

## Neoperl

# Malwarebytes hat einen potenziell wochenlangen Ausfall auf nur Stunden verkürzt



Durch den Premium-Support konnten **100.000 €** eingespart werden



Die schnelle Bereitstellung und Bereinigung führten zu einer **drastischen Verkürzung der Ausfallzeiten**



**Vollständige Beseitigung von Schadsoftware**, die von herkömmlichen Antivirusprogrammen nicht beseitigt wurde

## Herausforderungen

Global IT ist das Basissetz für die Produktion von Neoperl. Es sorgt für eine reibungslose Weiterleitung von Produktkomponenten und -dokumentation vom Lager zur Montage und weiter zum Vertrieb. Wenn die Geschäftsabläufe nur einen einzigen Tag lang ausfallen, kann dies einen Verlust bis zu 600.000 € bedeuten. Global IT ist dafür zuständig, dass das System rund um die Uhr läuft und Ausfallzeiten im Falle eines Ereignisses minimiert werden.

- ▶ **Erkennung neuer Schadsoftware in Echtzeit** und Beseitigung von Schadsoftware, bevor sie sich verbreitet.
- ▶ **Schulung von Mitarbeitern** in der sicheren Verwendung von E-Mails zur Verhinderung von Infizierungen.
- ▶ **Ausführung effektiver Sicherheitsscans** ohne eine Beeinträchtigung der IT-Systeme.

Geschwindigkeit ist alles. Wenn eine Infizierung schneller voranschreitet als ihre Beseitigung, dann hilft nichts mehr. Die größte Herausforderung für Neoperl bestand darin, eine Lösung zu finden, die Schadsoftware isolieren und beseitigen kann, bevor das globale Netzwerk des Unternehmens in Mitleidenschaft gezogen wird.

## Gründe für die Auswahl von Malwarebytes

Eine schnelle Entscheidung musste her. Eine Variante von Emotet, die vom Antivirusprogramm von Neoperl nicht erkannt worden war, zog seine Bahnen im Netzwerk des Unternehmens. Global IT nahm online Kontakt mit Malwarebytes auf und lud eine Testversion herunter. Erfolg! Ein Mitglied des Global IT Teams kontaktierte den Malwarebytes CEO auf Twitter, um die Geschäftsbeziehung zu festigen und eine besonders sorgfältige Betreuung zu erhalten.

- ▶ **Geschwindigkeit:** Der Premium-Support für Kunden beschleunigt Bereitstellungen (was bei Neoperl mehr als 100.000 € an Ausfallkosten einspart).
- ▶ **Effizienz:** Solide Bereinigung von Endpunkten löst Probleme, die herkömmliche Antivirusprogramme nicht lösen können.
- ▶ **Einfacher Einsatz:** Cloud Manager sorgt für die Sichtbarkeit aller wichtigen Endpunkte, sodass eine Helpdesk-Betreuung vor Ort nicht nötig ist.

## ÜBERBLICK

### KUNDE Neoperl

Deutschland (Global IT, R&D, Produktion & Logistik); Schweiz (Internationaler Vertrieb)

**Standorte:** 2 zentrale Data Center für die Versorgung von Partnern in 17 Ländern in Europa, im asiatisch-pazifischen Raum (APAC), Mittleren Osten und in Amerika

1.600 Mitarbeiter

### BRANCHE

Armaturen, Sanitäreinrichtungen und Wasserfilterprodukte

### IT-UMGEBUNG

**Ersetzte Produkte:** Keine

**Integrationen:** Malwarebytes ergänzt den aktuellen Virenschutz von Neoperl und funktioniert reibungslos mit den Cloud-Diensten, der Netzwerkinfrastruktur und dem Endpunktmanagement von Neoperl, ohne dessen Geschäftsanwendungen zu unterbrechen.

## So löste Malwarebytes das Problem

Nach der Installation von Malwarebytes über die Cloud konnte Neoperl die PCs und Server im zentralen Data Center vom Netz nehmen, um sie unter die Leitung von Malwarebytes zu stellen, und sie nacheinander bereinigen.

- ▶ **Malwarebytes Cloud Platform** ermöglichte eine schnelle Remote-Bereinigung von Endpunkten, noch bevor sich Emotet über Deutschland hinaus verbreiten konnte.
- ▶ Das beim **Premium-Support** rund um die Uhr verfügbare virtuelle Service-Team beschleunigte die Bereitstellung.
- ▶ Die **Linking-Engine-Technologie** entfernte alle Spuren der Infizierung und zugehörigen Artefakte.



*Im Ernstfall kommt es auf die Geschwindigkeit an. Malwarebytes löste unser Problem schnell und effektiv. Wir riefen in den USA an und sagten, dass unser Boot unter Wasser stand und zu sinken drohte. Malwarebytes richtete einen virtuellen Raum für 24/7-Support ein – nur ein Anruf und alle Fragen wurden beantwortet. In nur 72 Stunden waren wir wieder aus dem Schneider. Bei anderen Unternehmen in Deutschland hatte das Wochen gedauert.*

Alexander Rothaug, Global Head of IT, Neoperl



malwarebytes.com/business



emeasales@malwarebytes.com



+49 800 723 4800

Malwarebytes ist ein Unternehmen für Cybersicherheit, dem weltweit Millionen von Anwendern vertrauen. Malwarebytes schützt Endanwender und Unternehmen proaktiv vor bösartigen Bedrohungen, einschließlich Ransomware, die herkömmlichen Antivirusprogrammen entgehen. Das führende Produkt des Unternehmens verwendet signaturlose Technologien, um einen Cyberangriff zu erkennen und zu stoppen, bevor er Schaden anrichtet. Erfahren Sie mehr dazu unter [www.malwarebytes.com](http://www.malwarebytes.com).

Copyright © 2019, Malwarebytes. Alle Rechte vorbehalten. Malwarebytes und das Malwarebytes-Logo sind Marken von Malwarebytes. Sonstige Marken und Warenzeichen können Eigentum Dritter sein. Alle hier aufgeführten Beschreibungen und technischen Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und werden ohne jedwede Gewährleistung zur Verfügung gestellt.